

PRIVACYWET WEBSITE

1. U mag onze site bezoeken en u informeren over onze diensten zonder persoonsgegevens prijs te geven.

Voor technische redenen, gebruikt de website <http://www.dinant-evasion.be> cookies om het surfen te vergemakkelijken.

Cookies worden gebruikt om:

- De taal op te slaan die u gekozen heeft
- U te kunnen abonneren op onze nieuwsbrieven
- Het delen mogelijk te maken
- Onze website te beschermen
- De gebruikersstatistieken van onze website te beheren

Het is mogelijk om uw browser zo in te stellen dat u op de hoogte gebracht wordt telkens als er cookies gecreëerd worden of hun vervaardiging te beletten.

De toegang naar onze website zal u hierdoor niet geweigerd worden. De statistieken worden evengoed door een bestand beheerd maar het is niet mogelijk u te identificeren.

2. Persoonlijke gegevens (naam, voornaam, adres, e-mailadres, telefoonnummer, faxnummer, btw nummer, bedrijfsadres) die u ons meedeelt, worden verwerkt door de nv Dinant Evasion (meer bepaald door de werknemers van de HR dienst, de directie, de administratief medewerkers en boekhouders), verantwoordelijke van de verwerking, gevestigd in 5500 Dinant, Rue Vélodrome 15, en ingeschreven bij de KBO onder het nummer 0474.452.437.

Uw persoonsgegevens worden verwerkt volgens de wet van 8 december 1992, inzake de bescherming van het privéleven ten opzichte van de verwerking van privégegevens, en zodra hij van kracht wordt, volgens de Algemene Verordening Gegevensbescherming 2016/679.

De communicatie en de verwerking van deze gegevens worden enkel uitgevoerd indien nodig voor onderstaande doeleinden:

- a) voor het klantenbeheer en marktonderzoeken;
- b) voor de uitvoering van het contract verbonden aan de reservatie gemaakt door de klant;
- c) reageren op een verzoek via het contactformulier;
- d) om de aanvraag van prijsoffertes te kunnen opvolgen;
- e) voor de facturering, de klantenservice en het klachtenbeheer;
- f) voor het melden van een wijziging in de verordening inzake privacy;
- g) om de uitvoering van Dinant Evasion's verplichtingen ten opzichte van de milieuwetgeving te verzekeren ;
- h) voor eventuele vervolgingen in geval van beschadiging van materiaal dat ter beschikking wordt gesteld door Dinant Evasion.

Het leveren van die gegevens is noodzakelijk om te kunnen antwoorden op informatieaanvragen of voor de goede uitvoering van de (pre)contractuele verplichtingen van de nv Dinant Evasion wanneer een klant een reservatie maakt. De verwerking wordt gerechtvaardigd door de uitvoering van het contract dat Dinant Evasion en de klant bindt. Daarnaast, wanneer u het vakje aankruist dat hiervoor gewijd is op onze website en u uw

persoonsgegevens doorgeeft, stemt u in met de verwerking van die gegevens voor onderstaande doeleinden:

- i) om het surfen op de website te vergemakkelijken dankzij het gebruik van cookies (optioneel);
- j) voor de uitvoering van informatie- (nieuwsbrieven), prospectie- of promotie- en marketing acties op de aangeboden diensten;
- k) om nieuwe doeleinden aan te bieden.

Die verwerking wordt door uw uitdrukkelijke toestemming gerechtvaardigd. U heeft het recht uw toestemming op ieder moment in te trekken, zonder de rechtmatigheid aan te tasten van de verwerkingen gebaseerd op uw toestemming voor de intrekking ervan. In dat geval, gelieve een brief om e-mail te sturen naar Dinant Evasion (privacy@dinant-evasion.be).

3. Persoonsgegevens worden bewaard voor de gehele duur van het contract gesloten met de nv Dinant Evasion, en daarna voor een duur van 5 jaar zodat Dinant Evasion zijn fiscale verplichtingen kan nakomen en die op vlak van archivering en boekhouding.

4. De gegevens die u ons verschaft zullen enkel en alleen voor bovenstaande redenen doorgegeven worden aan onderstaande derden:

- IT-onderaannemers van Dinant Evasion;
- Bevoegde autoriteiten inzake milieubescherming of openbare veiligheid;

De gegevens worden niet doorgegeven aan andere derden dan degene hierboven vermeld en voor hierboven vermelde redenen, zonder uw voorafgaande toestemming.

5. De gegevens worden enkel en alleen op servers opgeslagen die zich in de Europese Unie bevinden of bij een dienstverlener die een adequaat beschermingsniveau van de gegevens garandeert.

6. Via een gedateerd en gesigneerd schriftelijk verzoek aan de verantwoordelijke van de verwerking en een bewijs uw identiteit, kan u gratis, als het een redelijk volume betreft, de schriftelijke mededeling van de gegevens en de overdraagbaarheid van de gegevens bekomen, en indien van toepassing, de rectificatie, de inperking van de verwerking, de verwijdering van onjuiste, onvolledige of irrelevante gegevens vragen. Als er na 30 dagen geen vervolg werdgegeven aan da aanvraag, wordt ze als afgewezen beschouwd. U kan zich ook richten tot of een klacht indienen bij de Commissie voor de bescherming van de persoonlijke levenssfeer/Gegevensbescherming autoriteit voor het uitoefenen van die rechten. De Voorzitter van het Gerecht van eerste aanleg zal van elk verzoek op de hoogte zijn betreffende de rechten als deze afgewezen is.

7. Als u vindt dat Dinant Evasion uw privéleven niet eerbiedigt, kan u op ieder moment een brief schrijven of een e-mail sturen naar privacy@dinant-evasion.be. De nv Dinant Evasion zal er alles aan doen om het probleem te detecteren en corrigeren.

Voor meer informatie mag u zich ook richten tot de Commissie voor de bescherming van de persoonlijke levenssfeer/Gegevensbescherming autoriteit op volgend adres: Rue de la Presse, 35 - 1000 Bruxelles (Tel. +32 2 213 85 40 – Fax +32 2 213 85 65 – commission@privacycommission.be).

U kan er het openbaar register over de automatische verwerking van persoonsgegevens raadplegen. U mag zich ook richten tot de Commissie voor de bescherming van de persoonlijke levenssfeer/Gegevensbescherming autoriteit om een klacht in te dienen.